

1.1

RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE ANUAL
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE
(DRª MERCÊS PONTES CUNHA)
CONTRATO DE GESTÃO Nº28/2016



2021

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO.....	1
2.	INTRODUÇÃO.....	1
2.1	Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR).....	1
2.2	Assistência de urgência/emergência.....	2
2.3	Procedimento com finalidade diagnóstica.....	3
3.	METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS.....	8
3.1	Meta de produção de atendimentos OPNS.....	8
3.2	Meta de produção de consultas médicas.....	10
3.3	Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos.....	12
3.4	Monitoramento dos internamentos.....	14
4.	METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS.....	14
4.1	Auditoria operacional.....	14
4.1	Desempenho de atenção.....	18
4.2	Qualidade na atenção.....	20
4.3	Gestão da clínica.....	21
4.4	Inserção no sistema de saúde.....	22
4.5	Gestão de Pessoas.....	25
4.6	Desempenho na área de controle social.....	27
4.7	Desempenho na área de humanização.....	29
4.8	Indicadores exclusivos da Rede Cegonha.....	31
5.	DESAFIOS DA GESTÃO.....	34
5.1	Estruturais.....	34
5.2	Equipamentos.....	34
6.	CONCLUSÃO.....	36

2. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta as informações assistenciais e de produção relacionados à execução das ações e serviços de saúde, bem como os resultados obtidos pelo Hospital da Mulher do Recife, referente ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

O presente documento é um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além da análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi elaborado a partir do acompanhamento das metas contratuais executadas na unidade e acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

3. INTRODUÇÃO

3.1 Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR)

O Contrato de Gestão nº 28, que entre si celebram, o Município do Recife e o Hospital do Câncer de Pernambuco/Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, na forma de qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços do Hospital da Mulher do Recife, situado na BR 101, Nº 485, no bairro do Curado, Recife.

A unidade de saúde supracitada tem como objeto a promoção da assistência universal, humanizada e gratuita à população, em regime de 24 horas, com atendimento hospitalar de média e alta complexidade e serviços ambulatoriais, observando os princípios e legislação da Rede Cegonha e do SUS.

A prestação de serviços está estruturada para atendimento de:

- Urgência e emergência ginecológica e obstétrica 24horas/dia;
- Internamentos obstétricos, ginecológicos e neonatais;
- Assistência 24horas/dia a vítimas de violência com idade a partir de 10 anos (Centro de Atenção à Mulher Vítima de Violência Sony Santos);

- atendimentos ambulatoriais com consultas médicas e não médicas;
- Exames ambulatoriais e de apoio diagnóstico por imagem (SADT).

O Hospital da Mulher do Recife mantém em funcionamento um total de 152 leitos de Unidades de Internação e leitos complementares conforme descritos abaixo:

TABELA 1 – Distribuição de leitos na unidade

Setores	Quantidade de Leitos/Salas
Enfermaria de Alojamento Conjunto	54 Leitos
Enfermaria de Gestação de Alto Risco	21 Leitos
Enfermaria de Ginecologia Cirúrgica	21 Leitos
Enfermaria de Mastologia	04 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Canguru	12 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Convencional	15 Leitos
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	10 leitos
Unidade de Terapia Intensiva da Mulher	10 Leitos
Centro de Parto Normal	11 Leitos
Centro Cirúrgico	06 salas cirúrgicas
Sala de Recuperação pós anestésica	07 leitos
Casa de apoio as mães	20 leitos
Consultórios ambulatoriais	15 consultórios

FONTE: HMR, Gestão de leitos

3.2 Assistência de urgência/emergência

META CONTRATUAL: Realizar 1.900 atendimentos/triagens de urgência e emergência por mês.

TABELA 2 – Atendimentos de urgência e emergência/mês.

Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Meta	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	1.900	22.800
Resultado	2.235	2.025	2.157	2.165	2.034	1.786	1.794	1.931	1.961	2.075	1.864	1.908	23.935
% Atendimentos realizados	118%	107%	114%	114%	107%	94%	94%	102%	103%	109%	98%	100%	105%

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Relatório de informação hospitalar mensal

Análise anual:

Durante o ano de 2021, foram realizados 23.935 atendimentos/triagens de urgência e emergência, representando 105% da meta proposta anual (Tabela 2).

Ressaltamos que durante esse período, mantivemos os plantões abertos na emergência em todos os dias dos meses, durante 24 horas.

Ação adotada:

- Diante dos números de atendimentos apresentados no ano de 2021, não foram necessárias ações.

3.3 Procedimento com finalidade diagnóstica

META CONTRATUAL: Conforme disposto na tabela a seguir.

TABELA 03 - Número de Procedimentos SADT.

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril		
		Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Densitometria	352	400	400	230	280	400	299	460	460	283	440	399	159
Ecocardiograma com e sem doppler	352	160	160	171	0	0	0	210	210	107	270	240	94
Mamografia	420	400	280	343	310	346	290	460	301	202	440	186	157
Raio-X	1.000	800	434	419	680	630	761	1380	990	921	1320	711	549
Ressonância magnética	672	0	0	19	340	380	334	420	644	234	430	355	168
Tomografia	528	480	472	244	408	389	184	552	317	161	516	336	255
Ultrassonografia	3.500	1.952	1.137	2.126	1.508	1.485	1.753	2.652	2.363	2.445	3.090	2.295	1.542
Total	6.824	4.192	2.883	3.552	3.526	3.630	3.621	6.134	5.285	4.353	6.506	4.522	2.924

Exames não Regulados

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Eletrocardiograma	704	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	232	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	211	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	176	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	0
Patologia Clínica	25.000	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	8.228	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	8.295	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	7.268	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	7.263
Cardiotocografia	Demanda internamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	25.704	25.704	-	8460	25.704	-	8.506	25.704	-	7.444	25.704	-	7.263

Exames Regulados via Municipal

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Maio			Junho			Julho			Agosto		
		Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Densitometria	352	420	420	208	440	400	258	440	385	281	440	374	273
Ecocardiograma com e sem doppler	352	240	240	159	270	210	67	270	240	0	240	31	131
Mamografia	420	420	320	255	440	345	173	440	351	20	440	191	296
Raio-X	1.000	1.260	1.066	1.310	1.320	1.080	1.360	1.320	1.110	942	1.320	1.170	914
Ressonância magnética	672	420	412	267	440	393	267	430	405	298	440	440	92
Tomografia	528	504	273	312	528	366	295	480	874	362	444	528	432
Ultrassonografia	3.500	2.976	2.998	2.295	3.114	2.813	2.159	3.018	2.161	2.017	3.308	2.433	2.275
Total	6.824	6.240	5.729	4.806	6.552	5.607	4.579	6.398	5.526	3.920	6.632	5.167	4.413

Exames não Regulados

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Eletrocardiograma	704	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	0	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	67	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	0	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	177
Patologia Clínica	25.000	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	2.513	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	2.807	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	5.934	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	5.325
Cardiotocografia	Demanda internamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	25.704	25.704	-	2.513	25.704	-	2.874	25.704	-	5.934	25.704	-	5.502

Exames Regulados via Municipal

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
		Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Densitometria	352	440	406	281	420	369	284	400	380	286	380	400	259
Ecocardiograma com e sem doppler	352	300	180	128	240	240	202	240	240	165	240	270	151
Mamografia	420	440	420	337	420	360	265	400	380	321	460	400	304
Raio-X	1.000	1.320	1.140	751	1.020	1.079	1.087	900	1.140	1.021	1.140	1.200	980
Ressonância magnética	672	440	345	266	420	381	356	400	381	355	450	400	253
Tomografia	528	492	479	363	480	458	434	432	458	363	528	480	361
Ultrassonografia	3.500	3.089	2.191	1.611	3.013	2.151	1.935	3.231	1.997	1.789	3.300	2.710	2.007
Total	6.824	6.521	5.161	3.737	6.013	5.038	4.563	6.003	4.976	4.300	6.498	5.860	4.315

Exames não Regulados

Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados
Eletrocardiograma	704	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	235	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	278	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	334	704	Exames realizados de acordo com a demanda da cardiologia	267
Patologia Clínica	25.000	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	9.474	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	24.773	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	24.005	25.000	Exames realizados de acordo com a demanda do ambulatório	9.322
Cardiotocografia	Demanda internamento	-	-	148	-	Demanda interna	142	-	Demanda interna	92	-	Demanda interna	113
Total	25.704	25.704	-	9.857	25.704	-	25.193	25.704	-	24.431	25.704	-	9.702

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Relatório de informação hospitalar mensal

Análise anual:

No ano de 2021, foram ofertados 71.215 exames para Regulação Municipal. Destes, 59.384 (83%) foram agendados e 49.083 (69%) foram realizados.

Diante do exposto a Taxa de Perda Primária (exames ofertados e não agendados) e o Absenteísmo foram de 17%, cada.

Os exames de Patologia clínica e Eletrocardiograma são exames realizados por demanda interna, ou seja, não fazem parte dos exames agendados via regulação. A unidade está habilitada a realizar 100% desses exames não regulados.

Destes, foram realizados 117.679 exames. Por se tratar de exames não agendados, não foi calculado índice de absenteísmo e nem de perda primária para eles.

Importante ressaltar que estávamos respaldados pela Lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021, que altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, que prorrogava a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do SUS.

É relevante destacar algumas razões que interferiram no cumprimento da meta, a saber:

O momento de pandemia vivenciado e as Legislações vigentes no período, que recomendavam o distanciamento, aprazamento maior entre a realização de exames e procedimentos de triagem para detectar pacientes com suspeita de infecção pelo SARS-CoV-2, além do espaço físico exíguo para atender tais recomendações. Desta forma, não comportando o volume de exames contemplados na meta contratual.

Durante o ano de 2021, tivemos problemas com alguns aparelhos (ressonância, ecocardiograma e mamografia), dificultando o atingimento da meta.

Destacamos o baixo número de agendamentos dos exames de ecocardiograma e Mamografia no mês de agosto e em setembro dos exames de ecocardiograma e ultrassonografia. Salientando que esta gestão é de competência da Regulação do Município.